

PROCEDURA REKRUTACJI I SELEKCJI KANDYDATÓW NA STREETWORKERÓW

I. Przygotowanie opisu stanowiska pracy oraz docelowego profilu kwalifikacji specjalistycznych i psychospołecznych kandydata na streetworkera



II. Rekrutacja kandydatów:
Metody:
a) Ogłoszenie prasowe
b) Ogłoszenia na uczelniach
c) Polecenia osobiste



III. Selekcja kandydatów:
Etapy selekcji:

Etap 1: Selekcja nadesłanych dokumentów

Etap 2 : Wstępna rozmowa telefoniczna: wybór kandydatów

Etap 3: Rozmowa kwalifikacyjna: wybór kandydatów

I. Przygotowanie opisu stanowiska pracy oraz docelowego profilu kwalifikacji specjalistycznych i psychospołecznych kandydata na streetworkera

Poniżej przedstawiamy wzór wypracowanego przez nas opisu stanowiska i profilu kandydata:

Tabela 1. Opis stanowiska pracy

Nazwa stanowiska pracy	streetworker	
Cel istnienia stanowiska	<ul style="list-style-type: none"> o docieranie do osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, jak dworce, pustostany, zsypy, o praca z osobą bezdomną w kierunku pozytywnych zmian, rozumianych jako chęć zmiany sposobu życia, o współpraca z osobą, wykorzystując jej zasoby i potencjał środowiska lokalnego. 	
Relacje służbowe: lokalizacja w strukturze organizacyjnej	Dyrektor	Odpowiedzialność za całą instytucję
	Koordynator	Odpowiedzialność za dział
	Streetworker	Wykonywanie zadań streetworkera
Zakres odpowiedzialności Kluczowe czynności wykonywane na stanowisku	<p>Zakres obowiązków streetworkera</p> <ul style="list-style-type: none"> o Znajomość i przestrzeganie przepisów prawa w zakresie pomocy społecznej. o Wykonywanie pracy sumiennie i starannie oraz stosowanie się do poleceń przełożonego w zakresie wykonywanej pracy. o Współpraca streetworkerów z Sekcjami i Referatami ds. Osób Bezdomnych OPS z danego terenu, będącymi koordynatorami pomocy bezdomnym. o Składanie raportów pracownikom referatu i sekcji – Karta Interwencji. o Współpraca streetworkerów z Policją, Strażą Miejską, Strażą Ochrony Kolei, Służbą Zdrowia i innymi służbami funkcjonującymi na danym terenie. o Przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. Nr 101 poz. 926 z 2002 r.). o Kształtowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy w kontaktach zewnętrznych. o Dbałość o powierzone do użytku urządzenia i sprzęt stanowiący majątek pracodawcy. o Prawidłowa, terminowa, sumienna i efektywna realizacja zadań określonych w niniejszym zakresie obowiązków. o Bezzwłoczne informowanie przełożonych o stwierdzonych faktach mogących mieć wpływ na wykonywaną pracę oraz działalność i wizerunek pracodawcy. o Rozeznanie i ustalanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej. o Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych klientów. o Przestrzegania bezpieczeństwa przy wykonywanej pracy i kierowaniem się zasadą ograniczonego zaufania szczególnie w kontaktach z osobami pod wpływem alkoholu i pod wpływem środków psychoaktywnych. o Współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami i podmiotami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych. o Współdziałanie w opracowywaniu dokumentów sprawozdawczych, analitycznych informacyjnych i innych. o Prowadzenie dokumentacji zgodnie z wytycznymi. o Badanie skuteczności udzielanej pomocy. o Opracowywanie informacji i materiałów. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Współpraca z placówkami dla bezdomnych. ○ Monitoring miejsc w placówkach. ○ Przestrzeganie przepisów BHP, Ppoż, regulaminu pracy, zarządzeń wewnętrznych przełożonych. ○ Wykonywanie innych czynności na polecenie przełożonych. ○ Udział w szkoleniach tematycznych. ○ Podnoszenie kwalifikacji. ○ Przestrzeganie zasad etyki pracy. ○ Współpraca z wolontariuszami. ○ Prowadzenie pracy umożliwiającej monitorowanie i dokonywanie superwizji działań (np. wypełnianie formularzy ewaluacyjnych itp.). ○ Nienormowany czas pracy nieprzekraczający średnio 40 godzin tygodniowo.
Współpraca	<p>Policja, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei, Służba Zdrowia, placówki dla osób bezdomnych, Ośrodki Pomocy Społecznej i inne niezbędne podmioty, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Centra Interwencji Kryzysowej, ○ Instytucje Rynku Pracy, ○ Jadłodajnie, Punkty Charytatywne, ○ Poradnie alkoholowe i ośrodki terapii, ○ Ośrodki uzależnień od narkotyków, ○ Placówki służby zdrowia (Szpitale, Pogotowia, Hospicja, Zakłady Opieki Zdrowotnej, inne), ○ Organizacje pozarządowe, ○ Skupy złomu, ○ Organizacje działkowców, ○ Urzędy gmin i miast, ○ Spółdzielnie mieszkaniowe, ○ Kościoły i związki wyznaniowe.
Kontakty zewnętrzne	<p>Wszystkie w/w instytucje plus media (radio, telewizja, prasa)</p> <p>Streetworker z założenia musi też być koordynatorem podejmowanych działań, np. gdzie z kim się umówić, do jakiej placówki można kogoś skierować.</p>
Kontakty wewnętrzne	Zgodnie ze strukturą pracodawcy
Odpowiedzialność za sprzęt	telefon, komputer

Tabela 2. Warunki pracy

Forma zatrudnienia	Umowa o pracę
Zarobki, forma wynagrodzenia	Zależnie od możliwości pracodawcy, sugeruje się nie mniej niż 2500 koszt całkowity (brutto plus koszty pracodawcy)
Czas pracy, miejsce pracy	Praca terenowa 4 x w tygodniu, 1 x w tygodniu praca biurowa Nienormowany czas pracy nieprzekraczający 40 godzin tygodniowo, pozostałe warunki zgodnie z kodeksem pracy
Narzędzia pracy: konieczne:	<p>Konieczne materialne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilety komunikacji miejskiej – swoboda przemieszczania w terenie jest warunkiem koniecznym do realizacji pracy streetworkerów. Bilety są zatem obowiązkowym narzędziem w pracy streetworkera. • Środki zabezpieczające przed agresją (np. gaz pieprzowy) • Latarki • Rękawiczki gumowe • Telefon komórkowy • Apteczki – pod warunkiem, że streetworkerzy posiadają umiejętności

wskazane:	<p>udzielania podstawowej pomocy przedmedycznej</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adekwatny do pory roku i warunków pracy ubiór • Identyfikatory • Okresowe badania oraz profilaktyka chorób zakaźnych – streetworkerzy powinni zostać objęci szczegółowymi badaniami okresowymi oraz badaniami profilaktycznymi chorób, na które są szczególnie narażeni (gruźlica, grzybice). <p>Konieczne niematerialne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaplecze organizacji współpracujących (Policja; Straż Miejska; SOK; Służba Zdrowia; placówki pomocy itp.) • Superwizja • Monitorowanie i nadzór pracy streetworkerów <p>Wskazane materialne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostęp do transportu – w związku z charakterem swojej pracy, streetworkerzy powinni posiadać dostęp do środków transportu. Streetworkerzy mogą posiadać własny pojazd lub korzystać z pojazdów organizacji współpracujących, stąd ważna jest dobra współpraca z różnego rodzaju służbami – Policją, Strażą Miejską; Służbą Zdrowia. • Szczepienia ochronne (np. przeciw żółtaczce). • Dodatkowe środki finansowe – przeznaczone na zabezpieczenie przez streetworkerów odpowiedniego ubioru (odpowiednie obuwie, kurtki itp.) <p>Wskazane niematerialne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szkolenia i permanentny trening umiejętności streetworkera
Możliwości rozwoju: szkolenia	Szkolenia wewnętrzne organizowane przez pracodawcę i zależnie od możliwości organizacyjnych i finansowych przez inne instytucje i podmioty.

Profil kandydata na stanowisko streetworkera:

Tabela 3. Kwalifikacje specjalistyczne

	Niezbędne:	Dodatkowo pożądane:
Wykształcenie	Średnie	Wyższe – nauki społeczne
Doświadczenie zawodowe	Brak	Praca w sektorze pomocowym – bezpośredni kontakt z człowiekiem (np. obsługa klienta)
Kompetencje zawodowe (wiedza i umiejętności specjalistyczne, wymagane certyfikaty i uprawnienia)	Odporność na stres, umiejętność podejmowania decyzji, umiejętność kontaktu w sytuacji, gdy miejscem jest np. śmietnik, umiejętność nawiązywania i podtrzymywania kontaktów, umiejętność negocjacji pod wpływem stresu, asertywność	Kurs pierwszej pomocy, doświadczenie na podobnym stanowisku, np. pracownik socjalny, kurs samoobrony, trening asertywności

	systematyczność, samodzielność i dobra organizacja pracy	
Obsługa komputera (programy, poziom)	tak	Umiejętność tworzenia prezentacji
Prawo jazdy	nie	tak

Tabela 4. Kwalifikacje psychospołeczne

Cechy osobowościowe i postawa osobista	
Kompetencja	Definicja
Otwartość na innych	Streetworker jest osobą otwartą na innych i optymistyczną. Akceptuje decyzje życiowe osób bezdomnych, z którymi współpracuje. Jest nastawiony na pomoc i rozwiązywanie problemów, nie moralizuje i nie ocenia postawy ludzi, którzy wyznają inny światopogląd i wartości. Odnosi się do innych z szacunkiem.
Odporność na stres i wytrzymałość	Streetworker jest osobą odporną na stres. W trudnych sytuacjach nie wycofuje się, stawia im czoło. Ma dobry stan zdrowia. Jest sprawny fizycznie i wytrzymały psychicznie. Jest w stanie pracować nawet w niesprzyjających warunkach (między innymi przy złej pogodzie). Nie zraża się niepowodzeniami, konsekwentnie dąży do wyznaczonych celów.
Dojrzałość emocjonalna	Streetworker jest osobą dojrzałą i odpowiedzialną. Potrafi zachować odpowiedni dystans do sytuacji. Jest empatyczny, ale potrafi również postawić granicę w sytuacji zagrożenia.
Sumienność i samodzielność w działaniu	Streetworker jest osobą samodzielną i sumienną. Można na nim polegać. Potrafi samodzielnie rozwiązywać problemy. Zna granice swoich kompetencji. W razie trudności potrafi zwrócić się po pomoc i skorzystać z doświadczeń osób o większej wiedzy i doświadczeniu.

Zaangażowanie i inicjatywa	Streetworker jest osobą zaangażowaną w swoją pracę i do niej silnie wewnętrznie zmotywowaną. Przejawia inicjatywę w poszukiwaniu miejsc przebywania osób bezdomnych i podejmuje działania mające na celu niesienie im pomocy i wsparcia.
Umiejętności interpersonalne	
Umiejętność nawiązywania kontaktu i budowania relacji	Streetworker potrafi nawiązać kontakt z osobami bezdomnymi. Potrafi dopasować sposób i styl wypowiedzi do odbiorcy. Nie wywyższa się. Buduje długotrwałe relacje oparte na dobrej współpracy. Streetworker jest osobą, która potrafi słuchać, zadaje trafne i przeważnie otwarte pytania, podąża za rozmówcą.
Umiejętność rozwiązywania problemów i podejmowania racjonalnych decyzji	Streetworker potrafi ocenić sytuację, w której się znajduje oraz sytuację osoby bezdomnej. W oparciu o opcje rozwiązania problemów, z którymi borykają się ludzie bezdomni.
Umiejętność przekonywania	Streetworker potrafi przedstawić osobie bezdomnej swoją propozycję planu działania w sposób przekonujący, używając odpowiednio dobranych argumentów. Potrafi zmotywować innych do pozytywnych zmian w swoim życiu.
Umiejętność planowania i organizacji pracy	Streetworker potrafi efektywnie planować i organizować swoją pracę. W pełni wykorzystuje czas pracy, jest wydajny i nie potrzebuje kontroli.
Umiejętność współpracy	Streetworker potrafi nawiązać pozytywne relacje z osobami z różnych instytucji i organizacji. Potrafi współpracować w zespole.

Idealny kandydat	<p>Wykształcenie wyższe o kierunku nauki społeczne, zdyscyplinowany, dojrzały potrafiący:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dobrze ocenić sytuację i adekwatnie udzielić pomocy • zachowujący zdrowy rozsądek w szczególności w kontakcie z osobami pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych i chorych psychicznie • umiejący współdziałać w zespole i z organizacjami partnerskimi (umiejętność negocjacji) • obsługiwać komputer i sporządzać dokumentację pracy • posiadający doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi lub w pomocy społecznej
-------------------------	--

II. Rekrutacja kandydatów na streetworkerów

Rekrutacji na stanowisko streetworkerów dokonujemy poprzez ogłoszenie prasowe oraz poszukiwania bezpośrednie wśród pracowników instytucji i organizacji zajmujących się pomocą społeczną.

Dodatkowym źródłem kandydatów mogą być również ogłoszenia na uczelniach i w szkołach o profilu związanym z szeroko pojętą pomocą.

Wzór ogłoszenia

Poszukujemy kandydatów na stanowisko

„streetworkera”

praca terenowa z osobami bezdomnymi

Nasze oczekiwania:

- doświadczenie w pracy w kontakcie z ludźmi – preferowana w sektorze pomocowym
- umiejętności interpersonalne
- stabilność emocjonalna i odporność na stres
- wykształcenie o charakterze społecznym (np. pedagogiczne, psychologiczne, socjologiczne lub pracownik socjalny), również studentów.
- dyspozycyjność

Wybranim kandydatom oferujemy ciekawą pracę na pełnym etacie, rozwój zawodowy poprzez szkolenia specjalistyczne i interpersonalne.

List motywacyjny i CV prosimy składać w terminie do na adres: lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

III. Selekcja kandydatów

Etapy selekcji:

1. Selekcja nadesłanych dokumentów

Selekcji dokumentów dokonujemy w oparciu o kryteria:

specjalistyczne:

- wykształcenie
- doświadczenie

formalne:

- schludność i przejrzystość dokumentów
- czytelność informacji

Z wybranymi osobami przeprowadzamy wstępną rozmowę telefoniczną.

2. Wstępna rozmowa telefoniczna

Przykładowy kwestionariusz do rozmowy telefonicznej:

Obszar	Odpowiedź kandydata
<ul style="list-style-type: none">○ <u>Sprawdzenie motywacji kandydata</u> <p>Co skłoniło Pana do odpowiedzi na nasze ogłoszenie?</p>	
<ul style="list-style-type: none">○ <u>Gotowość podjęcia pracy w pełnym wymiarze godzin</u> <p>Czy jest Pan gotów podjąć Pracę w pełnym wymiarze godzin?</p>	
<ul style="list-style-type: none">○ <u>Zebranie informacji na temat doświadczenia zawodowego kandydata w zakresie kontaktu z ludźmi</u> <p>Proszę powiedzieć parę zdań na temat swojego doświadczenia w pracy z ludźmi?</p>	
<ul style="list-style-type: none">○ <u>Sprawdzenie wiedzy na temat streetworkingu</u> <p>Proszę powiedzieć, co wie Pan na temat charakteru pracy streetworkera?</p>	
<u>Ogólne wrażenie</u>	

W oparciu o informacje uzyskane w trakcie rozmowy telefonicznej dokonujemy wyboru kandydatów do rozmowy kwalifikacyjnej.

3. Rozmowa kwalifikacyjna: wybór kandydatów

Wybranych po rozmowie telefonicznej kandydatom przesyłamy materiał informacyjny dotyczący idei streetworkingu oraz roli i zadań streetworkera. Materiał ten będzie również podstawą do zadawania pytań kandydatowi i przez kandydata.

[Wzór materiałów informacyjnych dla kandydatów – w załączniku na końcu przewodnika]

Rozmowa kwalifikacyjna:

Poniżej przedstawiamy przykładowe pytania, które pomogą sprawdzić poziom posiadanych przez kandydata kompetencji specjalistycznych i psychospołecznych. Pytania te nie wyczerpują możliwych opcji, stanowią inspirację do prowadzenia rozmowy z kandydatem.

Przykładowe pytania o kwalifikacje specjalistyczne:

- 1) Proszę opisać swoje dotychczasowe doświadczenia w pracy z ludźmi dorosłymi?
- 2) Proszę podać, jakie zna pan/pani instytucje zajmujące się pomocą?
- 3) Proszę podać, jakie zna pan/pani instytucje zajmujące się pomocą społeczną?
- 4) Jak jest Pana/Pani zdanie na temat osób bezdomnych?
- 5) Z jakimi głównie problemami możemy spotkać się u osób bezdomnych?
- 6) Jakie widzi Pan/Pani możliwości rozwiązania tych problemów?
- 7) Jak zareagował/zareagowałaby by pan/pani w sytuacji, gdy osoba bezdomna poprosiłaby o wsparcie finansowe, np. o 2 złote?
- 8) Czy zna Pan/Pani system pomocy osobom bezdomnym na terenie, kto pomaga osobom bezdomnym?
- 9) Na czym polega pomoc ogólnie Pana/Pani zdaniem?
- 10) Na czym polega pomoc osobom bezdomnym?
- 11) Czy osoba będąca streetworkerem jest odpowiedzialna za życie osób bezdomnych? Jeżeli tak, to do jakiego stopnia?

Przykładowe pytania sprawdzające kwalifikacje psychospołeczne:

Otwartość na innych
<p>Jak Pani myśli, jakie są główne przyczyny bezdomności? Jak ocenia Pani wybór osób, które pozostają bezdomnymi mimo podejmowanych prób niesienia im pomocy? Jakimi wartościami się Pani kieruje w życiu? Jak ocenia pani szanse osób bezdomnych w Polsce na wyjście z bezdomności?</p>
Odporność na stres i wytrzymałość
<ul style="list-style-type: none">○ Proszę opowiedzieć o kilku trudnych sytuacjach, w których się Pani znalazła, jak sobie Pani poradziła?○ Co w tych sytuacjach było dla Pani najtrudniejsze?○ Czy pracowała Pani lub przebywała długo w ekstremalnych warunkach?○ W jaki sposób spędza Pani czas wolny, wakacje? (czy preferuje czynny wypoczynek, np. w górach, czy plaża?)
Dojrzałość emocjonalna
<ul style="list-style-type: none">● Czy była Pani kiedyś w sytuacji zagrażającej Pani lub Pani bliskim? Jak się wtedy Pan/Pani zachowała?● Co oznacza dla Pani/Pana słowo odpowiedzialność?
Sumiennosc i samodzielność w działaniu
<ul style="list-style-type: none">○ W jaki sposób się Pani obecnie utrzymuje?○ Co robi Pani oprócz nauki, aby utrzymać się na studiach?
Zaangażowanie i inicjatywa
<ul style="list-style-type: none">● Co stanowi Pani główną motywację do podjęcia pracy streetworkera?● Po przeczytaniu materiału informacyjnego, które z elementów zadań streetworkera wydają się Pani łatwe, a które budzą Pani niepokój ?● Jaka jest Pani wymarzona praca?● Co chciałaby Pani robić, gdyby nie otrzymała propozycji podjęcia pracy streetworkera?● Proszę opowiedzieć o kilku sytuacjach, w których wykazała się Pani własną inicjatywą.
Umiejętność nawiązywania kontaktu i budowania relacji
<ul style="list-style-type: none">● Przy sprawdzeniu tej kompetencji można poprosić kandydata o odegranie scenki, w której osoba pytająca pełni rolę osoby bezdomnej lub osoby w trudnej sytuacji życiowej. Zadaniem kandydata będzie nawiązanie z tą osobą kontaktu i aktywnego wysłuchania historii.
Umiejętność rozwiązywania problemów i podejmowania racjonalnych decyzji
<ul style="list-style-type: none">● Przy sprawdzaniu tej kompetencji można opisać kandydatowi przykładową trudną sytuację z pracy streetworkera i zapytać się, jak ją ocenia oraz jak myśli, jakich działań ta sytuacja wymaga.● Proszę opisać sytuację, w której musiał Pan podjąć ważną dla Pana lub dla innych decyzję. Proszę opowiedzieć, co to była za sytuacja i czym się Pan kierował przy podejmowaniu decyzji.
Umiejętność przekonywania
<ul style="list-style-type: none">○ Jak Pani myśli, w jaki sposób można kogoś zmotywować do zmiany zachowania, stylu życia?○ Jakich argumentów użyłaby Pani, aby przekonać bezdomnego np. do wizyty u lekarza itp.?

Umiejętność planowania i organizacji pracy
<ul style="list-style-type: none"> ○ W jaki sposób planuje Pani swój dzień? ○ Z jakich metod planowania Pani korzysta? ○ Czy woli Pani planować dokładnie, czy raczej elastycznie dopasowuje się Pani do sytuacji? ○ Czy korzysta Pani z notesu? (Jeśli tak, można poprosić kandydata o pokazanie notatek na najbliższy tydzień).
Umiejętność współpracy
<ul style="list-style-type: none"> ● Jakiego chciałaby mieć Pani szefa? ● Czy preferuje Pani pracę samodzielną, czy w zespole? ● Co dla Pani oznacza sformułowanie „dobra współpraca”? ● Proszę podać przykład sytuacji, w której pracowała Pani w zespole? Jaka rolę pani pełniła?

4. Wyjście w teren

Po rozmowie kwalifikacyjnej dokonujemy kolejnej selekcji kandydatów. Najlepszych zapraszamy do wyjścia w teren.

Plan wyjścia w teren

Etap	Efekt
Prezentacja miejsc przebywania bezdomnych	Zaznajomienie z terenem pracy, informacja zwrotna, czy teren pracy mi odpowiada.
Spotkanie z bezdomnym Prezentacja sposobu budowania relacji	Ukazanie bezpośredniej pracy streetworkera poprzez obserwację, informacja zwrotna, czy praca z osobą bezdomną jest tym, czego szukam.
Próba nawiązania kontaktu z bezdomnym przez kandydata	Obserwacja, czy kandydat potrafi nawiązać kontakt z osobą bezdomną w jej środowisku, jak w tej sytuacji sobie radzi oraz jak się czuje w kontakcie z osobą bezdomną.
Krótką rozmowa podsumowująca wrażenia z wizyty	Zderzenie oczekiwań z rzeczywistością i uzyskanie informacji, czy kandydat chce pracować jako streetworker i czy się do tej pracy nadaje. Wymiana zdań na temat zaistniałych sytuacji

5. Ostateczny wybór kandydatów

W oparciu o informacje zebrane na każdym z etapów selekcji dokonujemy ostatecznego wyboru kandydatów. Wybranych kandydatów zapraszamy na spotkanie informacyjne dotyczące dalszego szkolenia i warunków pracy.